

## Algemene voorwaarden Workshops

### Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke workshop die je reserveert via Studio MAKY, via de email/ telefonisch/ social media kanalen. Door je aan te melden geef je aan met de algemene leveringsvoorwaarden akkoord te gaan. We raden daarom aan deze algemene voorwaarden te lezen voordat je voor deelname aan de workshop reserveert.

### 1: Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van opdrachtgevers of (potentiële) deelnemers voor wat betreft workshops.

1.2 Een overeenkomst met betrekking tot het volgen van een workshop komt tot stand door aanmelding van een deelname plaats (inschrijving) via een email naar [info@studiomaky.com](mailto:info@studiomaky.com) of via onze Studio MAKY social media kanalen.

### 2: Inschrijvingen

2.1 Alle workshops worden gehouden onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen.

2.2 Na inschrijving ontvang je een bevestiging via e-mail, die jouw inschrijving definitief maakt.

2.3 Per workshop zijn er slechts een bepaald aantal plekken beschikbaar.

2.4 Door de inschrijving ga je akkoord met deze algemene voorwaarden.

### 3. Afmelden door de deelnemer

3.1 Afmelden voor een workshop doe je per mail: [info@studiomaky.com](mailto:info@studiomaky.com) of telefonisch naar: 0641253508

3.2 Afmelding voor een workshop:

- Bij afmelding tot 14 dagen voor aanvang krijg je het volledige bedrag terug.
- Bij afmelding 14 en 7 dagen voor aanvang van de startdatum wordt 50% van het deelname geld in rekening gebracht.
- Bij afmelding binnen een week vóór aanvang van de startdatum wordt 100% van het deelname geld in rekening gebracht. Bij het niet verschijnen tijdens de workshop, wordt ook geen geld teruggeboekt.

3.3 Tot 7 dagen voor je workshop datum, is het mogelijk te vragen jouw deelname te verschuiven naar een beschikbare workshop op een andere dag. Dit kan alleen als er nieuwe data beschikbaar zijn. Indien je binnen 7 dagen van je workshop datum annuleert, zou je zelf voor vervanging dienen te zorgen en anders is het helaas niet mogelijk om deze les kosteloos in te halen.

### 4. Annulering/verplaatsing door Studio MAKY

4.1 Wij zijn gerechtigd bij onvoldoende deelnemers de aangeboden workshop te annuleren. Mocht een workshop geen doorgang vinden of worden uitgesteld, dan ontvang je daarvan uiterlijk 7 dagen voor aanvang bericht.

4.2 Bij onvoldoende aanmeldingen proberen we altijd een vervangende datum te bieden. Lukt dit niet, dan storten we de betaalde kosten terug.

4.3 Bij ziekte van de docent bellen of mailen we alle deelnemers. We doen altijd een nieuw voorstel om de workshop op een andere datum te volgen. Lukt dat niet, dan storten we de betaalde kosten terug.

## **5: Betaling**

5.1 De deelnemer voldoet de kosten voor de workshop door de bestelling via bankoverschrijving of tikkie. Wij vragen de betaling minimaal 7 dagen voor de workshop te doen om je plek te garanderen.

5.2 Zonder betaling kun je niet meedoen aan de workshop.

5.3 Wij zien een aanmelding niet als 'interesse', maar als 'deelname'. Contact je ons voor deelname, dan houden we er ook rekening mee dat je meedoet. We zien je dan graag op de door jou gereserveerde datum en tijd op ons atelier: Coolhaven 558-B, Rotterdam. Vanaf het moment van aanmelding gelden de voorwaarden van afmelding (paragraaf 3.2)

## **6: Klachten**

6.1 Wij doen ons uiterste best om je een leuke workshop ervaring mee te geven. Maar mocht je een klacht hebben over de workshop. Neem dan contact met ons op en we zullen ons best doen om je daarbij van dienst te zijn en het probleem proberen op te lossen. Mail naar [info@studiomaky.com](mailto:info@studiomaky.com).

6.2 Het indienen van een klacht ontslaat de deelnemer niet van de betalingsverplichting.

## **7: Aansprakelijkheid**

7.1 Elke deelname aan een workshop is voor eigen verantwoording en risico van de deelnemer. Studio MAKY aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van deelnemers, noch enige aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens de workshop.

7.2 Tijdens de workshop wordt er gewerkt met elektrische machines (AK-I en AK-II tufting gun) en leer je hoe je hier veilig en zorgvuldig mee om kan gaan. Studio MAKY is niet aansprakelijk voor bevuilde of beschadigde eigendommen en zal eventuele schade niet vergoeden. Zorg zelf voor kleding en schoenen die geschikt zijn voor een workshop (en dus vies mogen worden).

## **8: Privacy**

8.1 Maak je foto's of video's tijdens de workshop, vraag dan altijd toestemming aan de medecursisten voordat je dit op social media deelt. We vragen je ook Studio MAKY te taggen/benoemen in het materiaal dat je deelt.

8.2 Deelnemers respecteren de wens van medecursisten om niet op beeldmateriaal voor te komen.

## **9: Overig**

9.1 De gesloten overeenkomst met Studio MAKY leidt voor Studio MAKY tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting.

9.2 Als een deelnemer hinder veroorzaakt voor of tijdens een workshop, dan hebben wij het recht om deze persoon te weigeren of te verwijderen uit de workshop, en te weigeren voor volgende workshops. De deelnemer krijgt hierbij het betaalde geld niet terug.

9.3 Studio MAKY behoudt zich altijd het recht om de workshops inhoudelijk te veranderen en/of prijzen te wijzigen.